

## POLITIKA O PIŠKOTKIH

### Vsebina

1. [Kaj je 'piškotek'?](#)
2. [Kako ste obveščeni?](#)
3. [Izberite nastavitve glede piškotkov](#)
4. [Katere kategorije piškotkov uporablja ta spletna stran in za katere namene?](#)
5. [Spremembe politike glede piškotkov](#)
6. [Stik z nami](#)

Ob dostopu do naše spletne strani in v skladu z vašim soglasjem, ko je to potrebno, lahko (mi ali naši partnerji) v vašo napravo namestimo različne kategorije piškotkov in drugih tehnologij za sledenje, ki omogočajo prepoznavanje brskalnika vaše naprave, dokler je piškotek veljaven.

Podatke o lastniku in upravljavcu spletne strani najdete v [Izjavi o zasebnosti](#).

Vabimo vas, da pred uporabo te spletne strani skrbno preberete to politiko zasebnosti, saj je v njej razloženo, kako uporabljamo piškotke in kako lahko upravljate z njimi.

### **1. Kaj je 'piškotek'?**

'Piškotek' je majhna datoteka, ki jo ob obisku spletne strani po naročilu naše spletne strani vaš brskalniki shrani na vaši napravi (računalniku, pametnem telefonu, tablici itd.).

Piškotek našemu spletnemu strežniku omogoči, da vam predstavi prilagojene spletne strani, ki najbolj ustrezajo vašim zahtevam, da je doživetje ob obisku spletne strani še bolj osebno. Uporabljamo tudi piškotke drugih ponudnikov, kot je navedeno v tej politiki: ti piškotki za naše namene oglaševanja in trženja prihajajo iz druge domene in ne iz domene spletne strani, ki ste jo obiskali. Nekateri piškotki so pomembni za delovanje spletne strani in se aktivirajo samodejno, ko uporabniki obišejo spletno stran. Nekateri piškotki nam omogočajo zagotavljanje uporabnikom storitve in funkcije, ki so najbolj prilagojene njihovim potrebam, tako da so storitve prilagojene uporabnikom in zagotavljajo preprosto in hitro delovanje spletne strani.

### **2. Kako ste obveščeni?**

Ko prvič obiščete našo spletno stran, se pokaže informativna pasica "Cenimo vašo zasebnost" z obvestilom, da uporabljamo piškotke. Ta pasica vas obvesti, katere kategorije piškotkov uporabljamo na tej spletni strani. Posamezni piškotki so opisani v [4. točki](#) spodaj.

Za več informacij, kako na naši spletni strani obdelujemo vaše osebne podatke, glejte [Izjavo o politiki zasebnosti](#).

### **3. Izberite nastavitve glede piškotkov**

Z našim orodjem za upravljanje piškotkov lahko izberete zelene nastavitve za vsako kategorijo piškotkov (razen nujno potrebnih piškotkov, ki jih v naših sistemih ni možno izklopiti) – v ta namen kliknite gumb "[Nastavitve piškotkov](#)" v vznožju strani.

# OpelCONNECT POLITIKA O PIŠKOTKIH

31.10.2019

V naslednjem razdelku vas bomo seznanili s piškotki, ki jih uporabljamo na spletni strani. Če se ne strinjate z nastavitvijo posameznih piškotkov, lahko s klikom na prikazano povezavo ustrezen piškotek izklopite. Če ni neposredne povezave za izklop nekaterih piškotkov, lahko te piškotke omejite z nastavitvami brskalnika.

## 4. Katere kategorije piškotkov uporablja ta spletna stran in za katere namene?

Na tej spletni strani lahko uporabljamo naslednje kategorije piškotkov:

- Nujno potrebni piškotki
- Piškotki za trženje
- Piškotki za družbena omrežja
- Piškotki za občinstvo/povečanje zmogljivosti

Piškotki seje so začasni piškotki, ki se shranijo v datoteki brskalnika do zaključka seje z uporabo brskalnika.

Obstojni piškotki ostanejo v datoteki piškotka vašega brskalnika dalj časa. Ta čas je odvisen od vaših izbranih nastavitvev spletnega brskalnika. Obstojni piškotki omogočajo prenos informacij spletnemu strežniku vsakič, ko nekdo obiše spletno stran.

**(i) Nujno potrebni piškotki** omogočajo uporabnikom gibanje po spletni strani in uporabo funkcij na spletni strani. Teh piškotkov v naših sistemih ni možno izklopiti. Brez teh piškotkov se ne bo možno prijaviti v sistem.

**Nujno potrebne piškotke** uporabljamo za:

- zagotavljanje, da se vse funkcije spletne strani izvajajo pravilno;
- možnost shranjevanja informacij o obrazcih, ki ste jih morebiti izpolnili na naši spletni strani, ali izdelkih, storitvah in informacijah, ki ste jih izbrali na naši spletni strani;
- omogočanje dostopa do vaših osebnih področij na naši spletni strani;
- prilagoditev videza spletne strani v skladu z vašimi željami (jezik, oblika itd.);
- izvajanje varnostnih ukrepov ob prijavi.

Svoj brskalnik lahko nastavite tako, da blokira te piškotke ali vas opozori nanje, a v tem primeru boste imeli težave z dostopom do spletne strani ali storitev na njej.

Tukaj si lahko ogledate opis nujno potrebnih piškotkov, ki jih uporabljamo na spletni strani:

Piškotki	Namen(i)	Čas hranjenja
Amazon Web Services	Ti piškotki nam omogočajo dodelitev prometa strežnika, da je uporabniška izkušnja kar se da brezhibna. Sistem s pomočjo orodja za uravnoteženje obremenitve določi, kateri strežnik ima trenutno najboljšo razpoložljivost.	Obstojen

# OpelCONNECT POLITIKA O PIŠKOTKIH

31.10.2019

	Pridobljene informacije ne omogočajo prepoznavanja posameznikov.	
Drupal	Ta piškotek prepozna uporabnika in mu omogoči povezavo in prijavo s posameznim vpisom z uporabniškim imenom in geslom, ki ju uporablja za PSA Group.	Obstojen
PSA GDPR consent	Ti piškotki zabeležijo dano soglasje, zato si lahko sistem zapomni uporabnikove izbire za vsako sejo.	Obstojen

(ii) **Piškotki za povečanje zmogljivosti in sledenje** zbirajo informacije o tem, kako uporabniki uporabljajo našo spletno stran (meritve občinstva) in o uporabnikovih dejavnostih na spletu. Pomagajo nam izboljšati delovanje naše spletne strani, ogled področij, ki so najzanimivejša za naše uporabnike, in ugotavljanje učinkovitosti naših oglaševalskih kampanj. Vse to nam pomaga uporabnikom ponuditi storitve in funkcije, ki najbolj ustrezajo njihovih željam.

Piškotke za povečanje zmogljivosti in sledenje uporabljamo za:

- izdelavo statistike o načinih uporabe naše spletne strani,
- pregled učinkovitosti naših oglaševalskih kampanj in
- pregled neodvisnega vedenja uporabnikov in s tem izboljševanje spletne strani.

Nekatere piškotke za povečevanje zmogljivosti zagotavljajo tretje osebe, a nikomur ne dovolimo uporabe piškotkov za druge namene, kot so ti, ki so navedeni v tej Politiki zasebnosti.

Ti piškotki za povečanje zmogljivosti in sledenje zahtevajo vaše predhodno soglasje. Če teh piškotkov ne dovolite, to ne bi smelo vplivati na uporabo naše spletne strani.

Tukaj si lahko ogledate opis piškotkov za povečanje zmogljivosti in sledenje, ki jih uporabljamo na spletni strani:

Piškotki	Namen(i)	Čas hranjenja	Blokiranje piškotka
[m] Insights Pixel	Zagotovljena storitev: vpogled, analitika ter načrtovanje potrošnikov in medijev. Zbrani podatki agenciji/naročniku omogočajo boljše spoznavanje lastnosti obiskovalcev. Te podatke je možno uporabiti za izgradnjo ciljnih segmentov za aktiviranje ali za oblikovanje smernic za modeliranje.	Piškotki seje	<a href="https://www.groupm.com/mplatform-privacy-notice">https://www.groupm.com/mplatform-privacy-notice</a>
Adobe Analytics	Za trajno optimizacijo svojih marketinških komunikacij Opel uporablja programsko opremo za analize "Adobe Analytics" in "Google Analytics" podjetja Adobe Inc / Google. Ta omogoča nadzor vedenja v spletu tako glede časa, geografske lokacije in uporabe te spletne strani. Te informacije se zbirajo prek "sledilnih pikslov" in/ali piškotkov. Informacije, zbrane prek sledilnih pikslov in/ali piškotkov so	Piškotki seje	<a href="https://www.adobe.com/privacy/opt-out.html">https://www.adobe.com/privacy/opt-out.html</a>

# OpelCONNECT POLITIKA O PIŠKOTKIH

31.10.2019

	anonimne in niso povezane z osebnimi informacijami.		
Adobe Dynamic Tag Management	Sistem za upravljanje oznak, ki upravlja in posodablja 'drobce' (snippets) z oznakami in kodami na naših spletnih strani in v mobilnih aplikacijah.	Piškotki seje	<a href="https://www.adobe.com/privacy/opt-out.html">https://www.adobe.com/privacy/opt-out.html</a>
Amazon Product Ads	Amazon je ponudnik digitalnih storitev (DSP), ki ga upravlja GroupM Trading Desk. Amazon ne prejema nobenih osebnih podatkov. Samo izdaja piksela pretvorb za štetje pretvorb. Obstaja tudi možnost za uporabo pikslov za ponovno določitev ciljev. Amazon dodeljuje piškotke Oplovim uporabnikom za izbiro najboljših oglasov na osnovi njihove navigacije po Oplovi spletni strani in šteje pretvorbe za statistične namene.	Piškotki seje	<a href="https://services.amazon.com/privacy-policy.html">https://services.amazon.com/privacy-policy.html</a>
Bing Ads Universal Event Tracking (UET)	Ti piškotki merijo klike in ukrepe/pretvorbe na tej spletni strani, da omogočijo optimiziranje oglaševalskih kampanj. Piškotki za sledenje spletnega oglaševanja vam omogočajo prikaz ustreznih spletnih oglasov na osnovi vaših ogledov, klikov in obiskov spletnih strani.	Piškotki seje	<a href="https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement">https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement</a>
Google Analytics	Te piškotke uporablja Google Analytics za merjenje delovanja naše platforme. Prepozna vsakega uporabnika spletne strani in shrani informacije, kot so trajanje seje in ogledane strani. Pri tem ne pride niti do ugotavljanja niti do shranjevanja informacij o identiteti uporabnika.	Obstojen	<a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/</a>
Google Tag Manager	Sistem za upravljanje oznak, ki upravlja in posodablja 'drobce' (snippets) z oznakami in kodami na naših spletnih strani in v mobilnih aplikacijah.	Piškotki seje	<a href="https://www.google.com/policies/privacy/">https://www.google.com/policies/privacy/</a>
LinkedIn Insight	Profesionalno družbeno omrežje s storitvami s področja rešitev za iskanje zaposlitve, učenje, prodajo in trženje. LinkedIn zbira naslove IP in preverja, ali je obiskovalec spletne strani član omrežja LinkedIn.	Piškotki seje	<a href="https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy">https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy</a>
LiveAgent	Ti piškotki so povezani s tehnologijo podjetja LiveAgent, ki omogoča spletni klepet in funkcijo za podporo strankam.	Piškotki seje	<a href="https://www.liveagent.com/privacy-policy/">https://www.liveagent.com/privacy-policy/</a>
LivePerson	Ti piškotki so povezani s programsko opremo LivePerson. Nadzirajo trenutno aktivno (ali zadnjo) sejo in prepoznavajo obiskovalce pri ponovnih obiskih.	Piškotki seje	<a href="https://www.liveperson.com/policies/privacy/">https://www.liveperson.com/policies/privacy/</a>

# OpelCONNECT POLITIKA O PIŠKOTKIH

31.10.2019

Matomo (Piwik Analytics)	Ko obiščete našo stran, shranimo: spletno stran, s katere ste prišli k nam, dele naše spletne strani, ki ste jih obiskali, datum in trajanje obiska, vaš anonimni naslov IP, informacije o napravi (vrsta naprave, operacijski sistem, ločljivost zaslona, jezik, država, v kateri ste in vrsta spletnega brskalnika), ki ste jo uporabljali med obiskom, in še kaj. Te podatke o uporabi obdelamo s programom Matomo Analytics za statistične namene, da izboljšamo spletno stran ter prepoznamo in ustavimo vsako zlorabo.	Piškotki seje	<a href="https://piwikpro.de/opt-out/">https://piwikpro.de/opt-out/</a>
--------------------------	--	---------------	---

(iii) Piškotki za trženje in družbena omrežja, vključno s piškotki za ponovno ciljanje in družbena omrežja, nam omogočajo pripravo zanimivejših ponudb za uporabnike. Piškotki za ponovno ciljanje se med sejo brskalnika shranijo v uporabnikovi napravi. Omogočajo oglaševanje Oplovih izdelkov na spletnih straneh partnerjev in na družbenih omrežjih za uporabnike, ki so se zanimali za Oplove izdelke. Pojavljanje tovrstnih oglasov je povsem anonimno in je zasnovano na tehnologiji piškotkov.

Piškotke za trženje uporabljamo za:

- pošiljanje oglasov, ki so bolj prilagojeni vašemu profilu,
- deljenje vsebine naše strani z drugimi osebami,
- deljenje vaših ogledov ali mnenj o vsebini strani z drugimi.

Če teh piškotkov ne dovolite, si ne boste mogli ogledati naših ciljno usmerjenih oglasov na različnih spletnih straneh, prav tako ne bo na voljo interakcija z družbenimi omrežji in spletnimi stranmi partnerjev.

Tukaj si lahko ogledate opis piškotkov za trženje in družbena omrežja, ki jih uporabljamo na spletni strani:

Piškotki	Namen(i)	Čas hranjenja	Blokiranje piškotka
----------	----------	---------------	---------------------

# OpelCONNECT POLITIKA O PIŠKOTKIH

31.10.2019

AppNexus	AppNexus je najnaprednejša platforma za nakup sprotnega spletnega oglaševanja. AppNexus nudi lastniški portal za vodilno izmenjavo oglasov in združevanje oglasnega inventarja ter zmožnosti računalništva v oblaku za neprimerljivo prilagajanje obsega. Appnexus dodeljuje piškotke Oplovim uporabnikom za izbiro najboljših oglasov na osnovi njihove navigacije po Oplovi spletni strani in šteje pretvorbe za statistične namene.	Piškotki seje	<a href="https://www.appnexus.com/en/company/platform-privacy-policy-de1#choices">https://www.appnexus.com/en/company/platform-privacy-policy-de1#choices</a>
Bing Microsoft Advertising	Te piškotke uporablja Microsoftovo oglaševanje za anonimno identifikacijo seje uporabnikov, da nam pomaga meriti učinkovitost naših marketinških kampanj.	Obstojen	<a href="https://about.ads.microsoft.com/en-us/resources/policies/personalized-ads">https://about.ads.microsoft.com/en-us/resources/policies/personalized-ads</a>
DoubleClick	DoubleClick je ponudnik digitalnih marketinških tehnologij in storitev. Podjetja se obračajo na DoubleClick in njihovo strokovno znanje pri ponudbi oglasov, medijev, videa, iskanja in posrednega trženja, da jim pomaga kar najbolje izkoristiti digitalne medije.	Piškotki seje	<a href="https://www.google.com/policies/privacy/">https://www.google.com/policies/privacy/</a>
DoubleClick Floodlight	DoubleClick je ponudnik digitalnih marketinških tehnologij in storitev. Podjetja se obračajo na DoubleClick in njihovo strokovno znanje pri ponudbi oglasov, medijev, videa, iskanja in posrednega trženja, da jim pomaga kar najbolje izkoristiti digitalne medije.	Piškotki seje	<a href="https://www.google.com/policies/privacy/">https://www.google.com/policies/privacy/</a>
Facebook Pixel	Piškotki omogočajo Facebooku, da vam ponudi svoje izdelke in razume informacije, ki smo jih prejeli o vas, vključno z informacijami o vaši uporabi drugih spletnih strani in aplikacij, ne glede na to, ali ste registrirani oziroma prijavljeni ali ne. Uporabljeni piškotki hranijo informacije o straneh našega spletnega mesta, ki ste jih obiskali, in oglaševalskih kampanjah, ki ste si jih ogledali ali kliknili nanje.	Piškotki seje	<a href="https://www.facebook.com/policies/cookies/">https://www.facebook.com/policies/cookies/</a>
Google Ads	Google Ads je Googlov sistem za oglaševanje, v katerem oglaševalci ponujajo določene ključne besede, da bi se njihovi oglasi, na katere lahko uporabnik klikne, pojavili v Googlovih rezultatih iskanja. Ker morajo oglaševalci plačati za te klike, je to način, s katerim Google služi z iskanji. Piškotki za sledenje spletnim oglasom sledijo udeležbi v kampanjah in vam pokažejo ustrezne spletne oglase na osnovi vaših ogledov in klikov pa tudi strani našega spletnega mesta, ki ste jih obiskali.	Piškotki seje	<a href="https://www.google.com/policies/privacy/">https://www.google.com/policies/privacy/</a>

# OpelCONNECT POLITIKA O PIŠKOTKIH

31.10.2019

IgnitionOne	IgnitionOne Customer Intelligence oglaševalcem velikih podjetij omogoča, da odkrijejo, ocenijo in pritegnejo svoje stranke v velikem merilu. IgnitionOne Customer Intelligence zagotavlja enotno platformo za izkoriščanje podatkov strank iz različnih sistemov, kar omogoča učinkovito ciljanje in personalizacijo v različnih kanalih.	Piškotki seje	<a href="https://oo.netmng.com/optout.php">https://oo.netmng.com/optout.php</a>
Netmining	Netmining je ponudnik rešitev za ciljanje, vključno s prilagojenim ciljanjem občinstva, oglaševanjem in videi, ki za izboljšanje zmogljivosti prikaza izkoriščajo sprotne podatke o strankah. Z algoritmom za profiliranje občinstva, ki razume interese in naklonjenost za nakupe vsakega posameznika, Netmining podjetjem omogoča, da zagotovijo nadvse primerno in personalizirano spletno oglaševanje v celotnem življenjskem ciklu stranke.	Piškotki seje	<a href="https://optout.netmng.com/optout.php">https://optout.netmng.com/optout.php</a>
Twitter Conversion Tracking	Twitterjeva oznaka zagotavlja informacije o straneh našega spletnega mesta, ki ste jih obiskali, in informacije o oglaševalskih kampanjah, ki ste si jih ogledali ali kliknili nanje.	Piškotki seje	<a href="https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement">https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement</a>
WyWy	Za namene generiranja rezultatov prek portala TV Squared in z upoštevanjem ene ali več kampanj, ki Oplu (in njegovi agenciji) omogočajo merjenje in optimizacijo Oplovega televizijskega oglaševanja, ter za zagotavljanje anonimizacije in združevanja takšnih podatkov.	Piškotki seje	<a href="https://tvsquared.com/privacy-policy/">https://tvsquared.com/privacy-policy/</a>
Xaxis	Ti piškotki se uporabljajo za namene oglaševanja in hranijo informacije, kot so edinstvena zaporedna številka, časovni žig nastanka in različica piškotka.	Obstojen	<a href="https://www.xaxis.com/opt-out/">https://www.xaxis.com/opt-out/</a>

## 5. Spremembe politike glede piškotkov

Vse prihodnje spremembe naše politike piškotkov bodo objavljene na tej spletni strani. Redno preverjajte to spletno stran, da boste seznanjeni s spremembami naše politike piškotkov. V primeru večjih sprememb vas bomo obvestili in vas zaprosili za soglasje, kjer bo to potrebno.

## 6. Stik z nami

Podatke za stik upravljavca in podatke za stik uradnika za zaščito osebnih podatkov najdete v [Izjavi o zasebnosti](#).

**Različica: Oktober 2019**

Za podrobnosti o podjetju glejte naše [Pravno obvestilo](#).