

DOLOČILA IN POGOJI ZA UPORABO: UPRAVLJANJE NA DALJAVO

Ta splošna določila in pogoji za uporabo urejajo naročnino na storitev **Upravljanje na daljavo** in njen uporabo prek aplikacije myOpel.

Storitev zagotavlja družba PSA Automobiles SA (z registriranim sedežem na naslovu 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Francija)

PSA Automobiles SA	2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, delniška družba s kapitalom 300.176.800 EUR, z registriranim sedežem na naslovu 2 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Francija, vpisana v trgovski register in registerdružb v Versaillesu pod številko 542 065 479.
---------------------------	---

Za uporabo storitve se mora stranka najprej naročiti na storitev **Upravljanje na daljavo** in nato aktivirati storitev **Upravljanje na daljavo**.

1 - DEFINICIJE

“Znamka”: pomeni ustreznega proizvajalca vozila, ki je predmet teh določil in pogojev za uporabo.

“Aplikacija myOpel” ali “Aplikacija”: mobilna aplikacija, ki ima svoja lastna določila in pogoje za uporabo (v nadaljevanju **“D+P za myOpel”**), in je brezplačno na voljo v spletnih trgovinah Apple Store in Google Play Store, stranka pa jo lahko prenese v svojo pametno napravo.

“Opel Connect - Oplova trgovina s storitvami” pomeni lokalno Oplovo trgovino (trgovine) s povezanimi storitvami.

“Oplova spletna stran” pomeni institucionalno spletno stran znamke.

“Račun myOpel”: osebni prostor stranke, ki je potreben za dostop do storitve. Stranka si lahko ustvari in/ali dostopi do svojega računa MyOpel ali iz aplikacije ali iz knjižnice Opel Services Store na naslednjem naslovu: <https://connect.opel.si/>. Vozilo je možno seznaniti samo z enim računom MyOpel (samo en elektronski naslov).

“Center za stike” ali “Center za pomoč strankam” ali “Oplov center za pomoč strankam” pomeni podporo, na katero se lahko stranka obrne pri iskanju informacij.

Vsa podrobna sklicevanja v zvezi z zgoraj navedenimi referencami so v Dodatku 1

“Stranka”: oseba, ki je lastnik vozila ali ga ima v dolgoročnem najemu in lahko prek postopka seznanjanja potrdi, da je uporabnik oziroma lastnik vozila.

“Oprema”: oprema poljubnega vozila, vključno s sistemi za klic v sili z vgrajeno tehnologijo Bluetooth ali GSM in/ali zaslonom na dotik, ki omogoča aktiviranje in uporabo storitve s pomočjo pametne naprave.

“Postopek seznanjanja”: za aktiviranje storitve mora stranka uspešno dokončati postopek seznanjanja svoje pametne naprave z vozilom, da jo sistem prepozna kot lastnika vozila, saj je storitev rezervirana in zagotovljena samo stranki. Postopek seznanjanja ima svoja lastna določila in pogoje, ki jih mora stranka pred uporabo sprejeti.

“Storitev”: storitev Upravljanje na daljavo, kot je določena v členu 4 spodaj, zagotavlja PSA prek aplikacije ali

prek strankinega računa myOpel. Storitev stranki omogoča, da je obveščena in lahko preverja stanje vrat vozila (zaklenjena ali odklenjena), da na daljavo upravlja mehanizem za zaklepanje(vseh vrat hkrati) in da na daljavo aktivira hupo in zunanjo osvetlitev.

“Pametna naprava”: vsaka naprava z omogočeno povezavo z internetom, vključno s pametnimi telefoni. Določeno je, da storitev deluje samo s pametnimi telefoni, ki so združljivi z vozilom in izpolnjujejo vse zahteve postopka seznanjanja.

“Vozilo”: vozilo Opel, upravičeno do storitve v skladu s členom 2.2 spodaj.

2 – PREDPOGOJI – UPRAVIČENOST

2.1. Predpogoji

Da se lahko naroči na storitev, mora stranka najprej:

- namestiti aplikacijo na vsaj eno svojo pametno napravo;
- ustvariti račun myOpel in se prijaviti v aplikacijo.

preveriti:

- da je vozilo upravičeno do storitve v skladu s členom 2.2 spodaj;
- da je pametna naprava združljiva z vozilom in aplikacijo myOpel v trgovini s storitvami Opel.

2.2. Upravičenost vozila

Do storitve so lahko upravičena vozila Opel, opremljena s sistemom Infotainment. Vsa tehnična ustreznost se samodejno preveri v trgovini s storitvami Opel ali v aplikaciji.

Kljub temu se lahko upravičenost vozila do storitve razlikuje od države do države glede na načrt postopnega uvajanja storitve in datum strankinega zahtevka.

Vse informacije o upravičenosti vozila so na voljo z vnosom identifikacijske številke vozila (VIN):

- v aplikaciji;
- spletno prek Opel Connect trgovine s storitvami Opel. Seznam upravičenih vozil se redno posodablja v skladu s postopnim uvajanjem storitve. Določeno je, da se posodobitve izvedejo brez predhodnega obvestila. Tako je stranka odgovorna, da ima nameščene najnovejše posodobitve, ki so na voljo v aplikaciji in/ali trgovini s storitvami Opel.

2.3. Območje uporabe

Na storitev se je možno naročiti in jo uporabljati v naslednjih državah: v Avstriji, Belgiji, Češki republiki, na Danskem, na Finskem, v Franciji, v Grčiji, na Hrvaškem, Irskem, v Islandiji, Italiji, na Japonskem, v Južni Koreji, Luksemburgu, na Madžarskem, v Nemčiji, na Nizozemskem, Norveškem, Poljskem, Portugalskem, v Romuniji, Slovaški, Sloveniji, Španiji, na Švedskem, v Švici in v Združenem kraljestvu.

Stranka se mora naročiti na storitev v državi, kjer ima stalno prebivališče.

Seznam držav se redno posodablja v skladu s postopnim uvajanjem storitve. Določeno je, da se posodobitve izvedejo brez predhodnega obvestila. Tako je stranka odgovorna, da ima nameščene najnovejše posodobitve, ki so na voljo na strani z območjem pokritosti storitve ali prek zahtevka, poslanega centru za pomoč strankam. Za stik s centrom za pomoč strankam glejte podatke, navedene v nadaljevanju v členu 9.

Stran z območjem pokritosti storitve: https://connect.opel.si/sites/ov/files/inline-files/RACCESS_Service%20territory%20coverage_Validated.pdf

3 – NAMEN – NAROČNINA

3.1. Namen

Namen teh splošnih določil in pogojev je opredeliti določila in pogoje naročnine na storitev in njene uporabe – v nadaljevanju so navedeni kot **"D+P za storitev"**.

3.2. Naročnina

3.2.1. Stranka se lahko naroči na storitev na dva načina:

- ❖ prek aplikacije;
- ❖ prek spletne trgovine s storitvami Opel.

Zaradi možnega vpliva značilnosti za posamezne države na vsebino storitve se mora stranka v skladu s členom 2.3 D+P za storitev naročiti na storitve v državi, kjer ima stalno prebivališče. V zvezi s tem se določi, da stranka, ki krši to zahtevo, ni upravičena do pomoči centra za stik s strankami in mora poravnati vse predvidene stroške, ki so posledica te kršitve brez poseganja v člen 6.3 D+P za storitev.

3.2.2 Naročnina začne veljati, ko stranka prebere in sprejme D+P za storitev s potrditvijo okenca *"Prebral(a) sem splošna določila in pogoje ter soglašam z njimi"* prek strankinega računa myOpel ter potrdi svojo naročnino.

Določeno je, da mora stranka za uporabo storitve dokončati naročnino z aktiviranjem storitve, v ta namen pa mora stranka:

- zagotoviti veljaven način plačila, če je treba;
- sprejeti splošna določila in pogoje za uporabo postopka seznanjanja (v nadaljevanju **"D+P zapostopek seznanjanja"**) s potrditvijo ustreznega okenca;
- uspešno zaključiti postopek seznanjanja. Stranka bo lahko aktivirala in uporabljala storitev šele,
- ko bo postopek seznanjanja zaključen.

Storitev je aktivirana, ko stranka uporabi vozilo v načinu za vožnjo na območju s pokritostjo signala omrežja GSM. Načeloma bi se aktiviranje storitve moralo zgoditi ob tretjem zagonu vozila.

Za več informacij o postopku aktiviranja storitve je na voljo poglavje s pogosto zastavljenimi vprašanji (FAQ) na Oplovi spletni strani.

Če stranka ne more aktivirati storitve, se mora obrniti na center za pomoč strankam, podatki za stik so navedeni v členu 9.

3.2.3 Ko se stranka naroči na storitev in jo aktivira v skladu s členom 3.2.2 zgoraj, se sklene pogodba med PSA in stranko (v nadaljevanju **"Pogodba"**). Pogodba vključuje:

- ta D+P za storitev, ki vključujejo izjavo o zasebnosti glede storitve;
- D+P za postopek seznanjanja;
- D+P za aplikacijo, od katerih je odvisen strankin račun myOpel.

3.3. Posodobitve D+P

PSA Automobiles SA si pridržuje pravico do dopolnitev in/ali posodobitev teh D+P za storitev in za nadgradnjo storitve v skladu s členom 4.2 spodaj.

Za dostop do teh sprememb bo stranka morda morala izrecno sprejeti novo različico D+P za storitev, ne da bi bilo to sistematično.

3.4 Cena storitve

Odvisno od datuma začetka tovarniške garancije za vozilo je lahko storitev zagotovljena brez dodatnih stroškov ali pa je zanj potrebno enkratno plačilo ("pristojbina").

Če je potrebno plačilo pristojbine, sta znesek in način plačila določena, ko se stranka naroči na trgovinske storitve Opel. V takem primeru ima stranka pravico do odstopa, kot je določeno v členu 8 spodaj.

4 – OPIS STORITVE

4.1. Značilnosti storitve

4.1.1. Splošne določbe

Storitev stranki omogoča izvajanje opravil, opisanih v členu 4.1.2 spodaj, s pomočjo pametne naprave ob uporabi funkcij za povezljivost, ki so del opreme vozila.

Stranka se obvezuje, da bo upoštevala določila pogodbe in bo uporabljala storitev v svojem imenu in za namene, opisane v teh D+P za storitev, v skladu z veljavnimi zakoni in predpisi ter pravicami tretjih strank.

Za več informacij o postopku aktiviranja storitve je na voljo poglavje s pogosto zastavljenimi vprašanji (FAQ) na Opolvi spletni strani. Stranka se lahko obrne tudi na Opolv center za pomoč strankam in pri tem uporabi podatke za stik, navedene v členu 9 spodaj.

4.1.2. Značilnosti storitve *

Ko se stranka vpiše v račun myOpel z aplikacijo, lahko uporablja storitev:

- za preverjanje, ali so (vsa) vrata zaklenjena ali odklenjena;
- za zaklepanje ali odklepanje vseh vrat na daljavo;
- za 10 sekund dolgo utripanje zunanjih luči vozila;

za vklop hupe vozila z vnaprej določenim številom zvočnih signalov:

- število hupanj je lahko odvisno od modela med 3 in 5;
- pri nekaterih modelih ob aktiviranju hupe hkrati utripajo tudi zunanje luči;
- uporabnik je odgovoren za preverjanje lokalnih predpisov glede uporabe hupe vozila, kot je opisano v nadaljevanju v členu 11.

* Razpoložljivost funkcij daljinskega upravljanja hupe in luči je odvisna tudi od modela vozila. Če funkciji daljinskega upravljanja hupe in luči nista na voljo, potem podrobnosti o njunem delovanju v tem dokumentu ne veljajo.

4.2. Nadgradnje funkcij

PSA Automobiles SA lahko zagotovi nadgradnje storitve. Za dostop do teh sprememb bo stranka morda morala izrecno sprejeti novo različico D+P za storitev, ne da bi bilo to sistematično, v skladu z določili člena 3.3.

Stranka je obveščena, da lahko ponudnik kadarkoli spremeni storitev zaradi skladnosti s spremembami predpisov.

Če se stranka odloči, da takšnih posodobitev ne bo namestila, ali če odkloni samodejne posodobitve, morda ne bo mogla še naprej uporabljati aplikacije in storitev, morebitna nadaljnja uporaba storitve pa pomeni strankino lastno tveganje, za katero bo sprejel vso odgovornost.

5 – TEHNIČNE ZAHTEVE

Storitev bo zagotovljena samo, če so izpolnjeni naslednji pogoji:

- stranka lahko ob pozivu vnese svojo kodo PIN v aplikacijo myOpel;
- vozilo in strankina pametna naprava imata stalno povezavo z mobilnim prenosom podatkov.

Stranka mora v ta namen zagotoviti naslednje:

- “zasebni” način je izklopljen – tako je možna izmenjava s storitvijo povezanih podatkov (ta način je možno onemogočiti prek zaslona na dotik v vozilu);
- vozilo je v eni od držav, naštetih v členu 2.3;
- vozilo je na območju s pokritostjo signala mobilnega omrežja.
- Stranka ima aktivno naročnino na storitev Upravljanje na daljavo.

Če vozila ne uporabljate več dni zapored (število je odvisno od modela in opreme), preklopi v način mirovanja, da je na voljo dovolj energije za zagon).

Stranka lahko ponovno aktiviranje zagotovi na naslednje načine:

- vozilo vozi vsaj 15 minut brez prekinitve;
- ta postopek poteka na območju s pokritostjo omrežja GSM;
- stranka pravilno vnese PIN, če to zahteva aplikacija myOpel.

Če stranka zamenja svojo pametno napravo v času izvajanja pogodbe in želi še naprej uporabljati storitev, mora ponovno izvesti vse predhodne korake postopka seznanjanja in ga uspešno dokončati v skladu s splošnimi določili in pogoji za aplikacijo.

Za več informacij o funkcijah, vključenih v storitev, in navodila glede njihove uporabe je na voljo poglavje s pogosto zastavljenimi vprašanji (FAQ) na Oplovi spletni strani. Stranka se lahko obrne tudi na Oplov center za pomoč strankam in pri tem uporabi podatke za stik, navedene v členu 9 spodaj.

6 – TRAJANJE – PREKINITEV – IZKLOP STORITVE

6.1. Trajanje in prekinitev storitve

Storitev je na voljo 10 let od prvega dneva začetka veljavnosti garancije proizvajalca za novo vozilo, kot je navedeno na registracijski kartici.

V tem desetletnem obdobju se storitev samodejno prekine, če komunikacijsko omrežje (omrežja) za njeno zagotovitev ni (niso) več na voljo ali je (so) močno zasičeno (zasičena) zaradi izklopa omrežja 2G in/ali 3G in/ali 4G po odločitvi ponudnikov telekomunikacijskega omrežja. Informacije o prekinitvi bodo na voljo na spletnih straneh družbe Opel vsaj 30 dni prek koncem storitve.

Če je storitev plačljiva, lahko stranka v primeru zgoraj opisane predčasne prekinitve zaradi izklopa omrežja 2G in/ali 3G in/ali 4G zahteva povračilo za tako predčasno prekinitev v višini 40 EUR v prvem letu, 30 EUR v drugem letu, 20 EUR v tretjem letu in 10 EUR v četrtem letu veljavnosti pogodbe.

Storitev se lahko spremeni zaradi skladnosti s spremembami predpisov ali pa so ji zaradi razvoja tehnologije in potreb uporabnikov dodane nove funkcije.

PSA Automobiles SA lahko funkcije storitve vključi v novo funkcijo in/ali storitev.

Za dostop do te nove funkcije in/ali storitve, ki nadomešča obstoječo storitev ali v katero so bile funkcije

storitve vgrajene, bo morda morala stranka izrecno sprejeti novo različico D+P.

6.2 Prekinitev s strani stranke

(i) Storitve se zaključijo v naslednjih primerih:

- ❖ stranka želi prekiniti pogodbo;
- ❖ stranka ni plačala pristojbin za storitev;
- ❖ vozilo je bilo prodano;
- ❖ vozilo je bilo uničeno;
- ❖ vozilo je bilo ukradeno in zavarovalnica je stranki izplačala odškodnino.

(ii) Določeno je, da mora stranka v primeru prodaje vozila:

- ❖ prekiniti storitev;
- ❖ prenehati uporabljati storitev;
- ❖ spoštovati vse svoje obveznosti glede tretjih strank, kar vključuje kupca vozila, v skladu s 7. točko izjave o zasebnosti, ki je del teh D+P za storitev. V zvezi s tem stranki priporočamo, da aktiviranje storitve s strani novega lastnika vozila izklopi storitev.

Določeno je, da stranka odgovarja za vsako uporabo storitve po prodaji vozila, če stranka ni obvestila družbe PSA, kot je določeno spodaj.

(iii) V vsakem od primerov, zgoraj navedenih v točkah (i) in (ii), mora stranka obvestiti družbo Opel; v ta namen lahko pošlje dopis oddelku za stike s strankami ali uporabi spletni obrazec na Oplovi spletni strani (razdelek "Stik").

PSA Automobiles SA nato uradno prekine pogodbo.

6.3 Prekinitev s strani družbe PSA Automobiles SA zaradi kršitve

V primeru, da stranka krši katero od določil pogodbe, vključno z določili člena 6.2 in/ali zahtevami za uporabo storitve v svojem imenu, za namene, opisane v teh D+P za storitev, in skladno z veljavnimi zakoni in predpisi, lahko PSA Automobiles SA po svoji presoji:

- samodejno začasno prekine pogodbo;
- predčasno prekine pogodbo, če stranka ne upošteva uradnega obvestila o izvršbi.

Še enkrat je specifično navedeno, da stranka odgovarja za vsako uporabo storitve po prekinitvi, kot določa člen 6.

7 – SLABO DELOVANJE STORITVE

Če storitev slabo deluje, mora stranka:

- preveriti, da težavo dejansko povzroča slabo delovanje in ne uporabnikova napaka; v ta namen mora preveriti poglavje s pogosto zastavljenimi vprašanji (FAQ) na Oplovi spletni strani;
- v primeru, da je za težavo res krivo slabo delovanje, vzpostaviti stik z Oplovim centrom za pomoč strankam in pri tem uporabiti podatke za stik, navedene v členu 9 spodaj.

Poleg tega lahko PSA Automobiles SA za zagotavljanje brezhibnega delovanja in stalnih izboljšav:

- na daljavo posodobi opremo vozila (računalnik in elektronske sisteme);
- svetuje stranki, da posodobi aplikacijo na svoji pametni napravi.

8 – PRAVICA DO ODSTOPA

Če je stranka, ki je potrošnik, naročena na storitev, za katero je treba plačati pristojbino, ima pravico odstopiti od pogodbe (brez navedbe razloga) v roku 14 dni od sklenitve (vključno z aktivacijo) pogodbe ("rok za odstop od pogodbe").

Za uveljavljanje pravice do odstopa od pogodbe mora stranka o svoji odločitvi za odstop od pogodbe obvestiti družbo PSA Automobiles SA prek "stika za stranke", kot je določeno v Dodatku 1.

Stranka lahko uporabi vzorčni obrazec za odstop od pogodbe, ki je določen v prilogi teh D+P za storitev, vendar uporaba takega obrazca ni obvezna.

Stranka lahko izpolni in predloži tudi vzorčni obrazec za odstop od pogodbe ali katero koli drugo nedvoumno izjavo na "spletnem obrazcu oddelka za stike s strankami", če je to določeno v Dodatku 1. Če stranka uporabi to možnost, ji bomo brez nepotrebne odlašanja poslali potrdilo o prejemu odstopa na trajnem nosilcu podatkov (npr. z elektronsko pošto).

Za spoštovanje roka za odstop od pogodbe zadostuje, da stranka pošlje obvestilo o odstopu od pogodbe pred iztekom roka za odstop od pogodbe.

V primeru odstopa od pogodbe, kot je opisano zgoraj, družba PSA Automobiles SA brez nepotrebne odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v štirinajstih dneh od dneva, ko je bila družba PSA Automobiles SA obveščena o odločitvi za odstop od pogodbe, povrne znesek pristojbine za storitev, kijo je stranka plačala (če pride v poštev). Vračilo bo izvedeno z enakim načinom plačila, kot je bil uporabljen pri začetni transakciji, razen če ni posebej dogovorjeno drugače. V vsakem primeru to vračilo ne bo povzročilo stroškov za stranko.

Storitev se začne zagotavljati ob naročilu in aktivaciji. Če stranka odstopi od pogodbe, bo družba PSA vrnila plačano pristojbino, ne da bi zadržala kakršen koli znesek v zvezi z uporabo storitve s strani stranke.

9 – OPLOV CENTER ZA POMOČ STRANKAM

Stranka se lahko obrne na Oplov center za pomoč strankam z vsemi vprašanji glede storitve ali teh D+P za storitev:

- vse od ponedeljka do petka, med 8. in 20. uro. Stranka mora navesti, da se njen klic nanaša na storitev Upravljanje na daljavo:
 - o in sicer prek e-pošte: info-wae-si@wallisautomotive.eu,
 - o ali na telefonsko številko: 01 5188 272, z dopisom naslovljenim na Oplov center za pomoč strankam (<https://www.opel.si/tools/kontaktirajte-nas.html>).

10 – VIŠJA SILA

Nobena od strank ne krši te pogodbe in ne odgovarja za zamudo pri izvajanju ali nezmožnost izvajanja katere od svojih obveznosti, če je takšna zamuda ali nezmožnost posledica dogodkov višje sile.

Ne glede na to, ali so ti dogodki z zakonom določeni kot dogodki višje sile, stranki soglašata, da naslednji dogodki v vsakem primeru veljajo kot dogodki višje sile:

- s strani vlade ukazani delni ali popolni izklop omrežja ponudnika mobilnega omrežja, odkaterega je odvisna storitev in/ali storitve na splošno;
- delno ali popolno nedelovanje zaradi motnje ali prekinitve mobilnih omrežij ponudnika, uporabljenih za storitev;
- kolektivna stavka zaposlenih v družbi PSA ali pri Oplu ali njegovih ponudnikov ali dobaviteljev.

11 – OMEJITVE – ODGOVORNOST

11.1. Omejitve storitve

Delovanje storitve je lahko občasno in na določenih lokacijah omejeno zaradi okoliščin, ki niso pod nadzorom družbe PSA, saj so rezultat učinkovite pokritosti s signalom mobilnega omrežja, lokalne topografije in atmosferskih pogojev.

Brez poseganja v določbe člena 6.1 (trajanje storitve) lahko na izvajanje storitve vpliva, če je (so) komunikacijsko omrežje (omrežja) za njeno zagotavljanje močno zasičeno (zasičena) zaradi izklopa omrežja 2G in/ali 3G in/ali 4G po odločitvi ponudnikov telekomunikacijskega omrežja.

11.2. Odgovornost

PSA zagotavlja storitev po *najboljših močeh* ("obligation de moyen"). Odgovornost družbe PSA je povezana samo v povezavi z oglaševanimi funkcijami storitve. Tako PSA ne odgovarja za primere, ko je stranka kršila določila in pogoje za uporabo storitve.

Za uporabo storitve je v celoti in izključno odgovorna stranka, ki oceni in je izključno odgovorna za oceno pogojev in okoliščin pred uporabo storitve.

Stranka izrecno odvezuje družbo PSA vsakršne odgovornosti v zvezi z uporabo storitve. Uporaba storitve je priporočljiva le v skladu z vsemi ustreznimi predpisi in pravili, ki so pod neposrednim vizualnim nadzorom stranke. Zlasti je treba upoštevati, da je v številnih državah uporaba hupe vozila dovoljena le za določene namene (v skladu z lokalnimi cestnoprometnimi predpisi, pravili ali kako drugače). Zato je stranka dolžna preveriti dovoljeno uporabo v zadevni državi. Za uporabo storitve ter skladnost z veljavnimi cestnoprometnimi predpisi, pravili ali drugimi podobnimi zahtevami je izključno odgovorna stranka.

Stranka je tako izključno odgovorna tudi za vse kršitve pravic tretjih oseb, med drugim tudi za kršitve osebnih svoboščin in pravic do zasebnosti, ki bi lahko nastale zaradi uporabe storitve s strani stranke ali uporabnikov vozila.

PSA ne odgovarja v naslednjih primerih:

- ko stranka in/ali tretje stranke uporabljajo storitev ali informacije, prejete prek storitve, na nezakonit ali neustrezen način ali v nasprotju z njenim predvidenim namenom;
- če storitev ni aktivirana in/ali postopek seznanjanja ni pravilno dokončan in/ali postopkeseznanjanja ni možno dokončati, brez vpliva na omejitve, ki so določene v teh D+P;
- če stranka in/ali kateri koli uporabnik vozila uporablja storitev in/ali vozilo na neustrezen, nenormalen ali nezakonit način oziroma na način, ki krši pravice tretjih strank.

Enako PSA ne odgovarja v primeru, da so mobilna omrežja, potrebna za dostop do storitve, začasno nedosegljiva, če je storitev delno ali povsem nedosegljiva zaradi vzrokov, ki jih je mogoče pripisati nosilcu mobilnega omrežja, ali podatkov ni možno varno prenesti zaradi vzrokov, ki jih je mogoče pripisati nosilcu mobilnega omrežja.

12 – INTELEKTUALNA LASTNINA – OSEBNI PODATKI

12.1. Intelaktualna lastnina

Družba PSA in njeni dobavitelji ostajajo edini lastniki vseh pravic intelektualne lastnine, povezanih s storitvijo.

Družba PSA in njeni dobavitelji podeljujejo stranki licenco za uporabo storitve, ta licenca pa krije celotno obdobje, v katerem je stranka naročena na storitev.

12.2. Osební podatki

Za družbo PSA je zasebnost strank najpomembnejša. Stranka naj prebere spodnjo izjavo o zasebnosti in si tako zagotovi več informacij o tem, kako PSA obdeluje njene osebne podatke.

13 – VELJAVNA ZAKONODAJA – SPORI – STORITVE MEDIACIJE ZA STRANKO

Ta D+P za storitev ureja francosko pravo. Stranki si bosta prizadevali za sporazumen dogovor v primeruvsakega spora, do katerega bi prišlo med njima. Če sporazumnega dogovora ni možno doseči, je stranka kot potrošnik obveščena, da lahko v skladu s členom L.211-3 francoskega potrošniškega zakonika ("*Code de Consommation*") zadevo brezplačno posreduje pooblaščenemu mediatorju, preden zadevo preda pristojnemu sodišču in po posredovanju pisne pritožbe družbi PSA Automobiles SA. Za uporabo možnosti se lahko stranka obrne na katerega od mediatorjev, registriranih na seznamu, ki ga na podlagi člena L.615-1 francoskega potrošniškega zakonika ("*Code de Consommation*") vodi Komisija za ocenjevanje in nadzor mediacij s strankami – Médiation CMFM. Predložitev je lahko v pisni obliki na naslednji naslov: Médiation CMFM, 19 avenue d'Italie, 75013, Pariz, Francija, ali prek spletne strani lokalnega mediatorja.

Odločitev o uporabi storitve mediacije je prepuščena presoji stranke. Če stranka izbere mediacijo, lahko vsaka stranka sprejme ali zavrne rešitev, ki jo predlaga mediator. Če ni možno doseči sporazumnega dogovora, če stranka ne izbere mediacije ali če rešitev, ki jo predlaga mediator, zavrneena od ali obe stranki, lahko stranka kot potrošnik zadevo preda pristojnemu sodišču, kjer bodo spor obravnavali v skladu s pristojno zakonodajo.

Možnost mediacije ne velja za spore med družbo PSA Automobiles SA in stranko, ki je podjetje. Vsi tovrstni spore, za katere ni možno doseči sporazumnega dogovora, spadajo pod izključno pristojnost sodišč, zadolženih za kraj, v katerem ima družba PSA Automobiles SA registriran svoj sedež.

Evropske stranke lahko za predložitev pritožb glede spletnih nakupov uporabijo storitev za spletno reševanje sporov (ODR) v Evropski uniji. Prek tega kanala predložene pritožbe bodo posredovane pristojni državnim službam za mediacije. Platforma ODR je na voljo na naslednjem naslovu:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

DODATEK

Pravica do odstopa – vzorčni obrazec

Za PSA Automobiles SA:

Jaz (mi) vas obveščam/mo o svojem (našem) odstopu od storitve "Upravljanje na daljavo".

Datum

naročila: _____

Vozilo:

Številka VIN vozila:

Ime in priimek stranke (strank) – potrošnika (potrošnikov):

Naslov stranke (stranke) – potrošnika (potrošnikov):

Datum:

IZJAVA O ZASEBNOSTI: STORITEV UPRAVLJANJE NA DALJAVO

Za zagotovitev izvajanja pogodbe o naročilu storitve Upravljanje na daljavo bo vaše podatke kot upravljavec obdelovala družba PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francija.

Kot upravljavci obdelamo vaše osebne podatke za naslednje namene na naslednji pravni podlagi:

Podatki (obvezni podatki so označeni z *)	Namen(i)	Pravna podlaga
1. Podatki v vašem računu myOpel ali pametni napravi (telefonska številka*, e-poštni naslov*, identifikacija pametnega telefona*) in v vašem vozilu (identifikacijska številka vozila (VIN)*, stanje vozila* (še posebej stanje kontakta, <i>prisotnost ključa v vozilu</i> , stanje zaklepanja in odprtih vrat), stanje nastavitev zasebnosti*).	Za aktivacijo, zagotavljanje in vzdrževanje storitve.	Člen 6 (1) 1 b) Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).
2. Podatki, povezani z uporabo storitve, kot sta uporaba funkcij Upravljanja na daljavo (zaklepanje/odklepanje/hupa/luči) in stanje pogodbe.	Ustvarjanje statističnih podatkov za izboljšanje storitev in izdelka (optimizacija in izboljšanje specifikacij vozila, vključno z osebnimi podatki: za izboljšanje varnosti, razvoj novih vozil in funkcij, potrditev kakovosti vozila, analizo trendov v vozilu).	Člen 6 (1) 1 f) GDPR: zakoniti interes proizvajalca za izboljšanje svojih izdelkov in storitev.

Zgoraj navedeni podatki, označeni z *, so obvezni in so predpogoj za sklenitev pogodbe. Zaradi tega morate zagotoviti te podatke. Če podatkov ne zagotovite, ne moremo skleniti pogodbe.

Podatki, uporabljeni za izboljšave storitev in izdelkov, bodo shranjeni 7 let. Pogodbeni podatki se izbrišejo po 10 letih neaktivnosti.

Prejemniki

Za spodaj navedene namene vaše osebne podatke razkrijemo naslednjim prejemnikom:

Podatki	Namen(i)	Prejemnik(i)
Ime, priimek, ulica, hišna številka, poštna številka, kraj, začetek in konec storitve (trajanje)	Administracija storitve	Ustrezni Oplov center za stik s strankami posameznega uvoznika/zastopnika za blagovno znamko Opel na določenem trgu

Zgoraj navedeni podatki v razdelkih 1 in 2.	Zgoraj navedeni nameni v razdelkih 1 in 2.	Naši ustrezni ponudniki storitev (IT), ki delujejo kot obdelovalci, zlasti podjetju Peugeot Citroën DS Morocco, Sidi Maarouf Business Center, 1100 Boulevard Al Quods, Casablanca Nearshore Park shore 22 – 20270, Sidi Maarouf s sedežem zunaj Evropskega gospodarskega prostora (EEA) v Maroku in zato v državi brez zadostne stopnje varovanja podatkov. Čeprav ni sklepa o ustreznosti Evropske komisije, veljajo ustrezni varovalni ukrepi, v tem primeru so to Standardne pogodbenne klavzule EU. Če si želite zagotoviti izvod, pošljite e-pošto na naslov privacyrights@stellantis.com .
---	--	--

Vaše pravice

Kot oseba, na katero se nanašajo podatki, imate pravico do dostopa, popravka, izbrisa (pravica do pozabe), omejitve obdelave, prenosljivosti podatkov in ugovora obdelavi vaših osebnih podatkov na osnovi 6. člena (1) e) ali f) Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) ali v primeru obdelave osebnih podatkov za namen neposrednega trženja v skladu z veljavnim pravom.

Upoštevajte, da so vaše zgoraj navedene pravice omejene z zakonom in jih moramo izpolniti samo v primeru določenih pogojev.

Če želite uveljavljati zgoraj navedene pravice, nam pišite na naslov: privacyrights@stellantis.com.

Kot odgovorni upravljavec lahko vaše osebne podatke kadarkoli posodobimo (npr. pri spremembi naslova).

Za uveljavitev pravice do vložitve pritožbe (77. člen GDPR) se obrnite na ustrezni nadzorni organ.

Stik z nami

PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Francija; imena članov upravenajdete na tej strani: <https://www.groupe-psa.com/en/automotive-group/governance>.

Za podrobne poizvedbe se lahko obrnete na ustrezni Oplov center za stike s strankami z uporabo podatkov za stik, navedenih v členu 9.

Stik s pooblaščenecem za varstvo osebnih podatkov

PSA Automobiles SA, pooblaščenec za varstvo osebnih podatkov, Case Courrier YT238, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Francija.

Dodatek 1 - Definicije: Opel – spletna stran – aplikacija myOpel – stik

V celotnem dokumentu kot znamka velja:

Ime podjetja (osrednji subjekt)	
OPEL	Opel Automobiles GmbH, družba z omejeno odgovornostjo s kapitalom 25.100 EUR in registriranim sedežem na naslovu Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim amMain, Nemčija, vpisana v register trgovskih družb in podjetij v Darmstadtu pod številko HRB 91821.

Oplova trgovina s storitvami pomeni lokalno Opel Connect trgovino (trgovine) s povezanimi storitvami, aplikacija myOpel pomeni aplikacijo za pametne telefone, kot specifične povezave do spletnih strani v Sloveniji pa veljajo:

Opel Connect /trgovine s storitvami	Povezava do spletne strani s pogosto zastavljenimi vprašanji (FAQ)	Aplikacija MyOpel/ Spletna stran	Spletna stran Opel
https://connect.opel.si/	https://connect.opel.si/Faq	https://my.opel.com/si/sl/login?redirectNotice=true	https://www.opel.si/

Podatki za stik (ali Stik s strankami ali Center za stik s strankami) v Sloveniji:

Podatki za stik
Center za stike z Opel strankami, in sicer prek e-pošte: info-wae-si@wallisautomotive.eu, ali natelefonsko številko: 01 5188 272, vse od ponedeljka do petka, med 8. in 20. uro.